



# PORADNIK RODZICA

16 wrzesień 2019

## **NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA**

### **1. ORGANIZACJA WYPOCZYNKU**

*1.1. Czy Qubus Group Sp. z o.o. organizująca kolonie i zimowiska oraz młodzieżowe ma odpowiednie zezwolenia?*

Tak, organizatorem proponowanych form wypoczynku jest QUBUS Group Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, która jest wpisana do rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Śląskiego pod numerem 1016 oraz posiada gwarancję ubezpieczeniową AXA Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. w Warszawie.

*1.2. Gdzie można sprawdzić, czy dana forma wypoczynku jest legalna?*

QUBUS Group Sp. z o.o. każdą formę wypoczynku, czyli kolonie i zimowiska, rejestruje w Kuratorium Oświaty w Katowicach. Rejestrację każdego turnusu można sprawdzić na stronie: <http://wypoczynek.men.gov.pl/>.

*1.3. Czy uczestnicy wypoczynku są ubezpieczeni?*

Tak, każdy uczestnik wypoczynku ma wykupione przed turnusem ubezpieczenie NNW, warunki ubezpieczenia AXA można sprawdzić w dokumentach do pobrania na stronie [www.quatronum.pl](http://www.quatronum.pl)

*1.4. Jak wygląda opieka medyczna podczas wypoczynku?*

Organizator wypoczynku zapewnia opiekę medyczną na każdym turnusie, którą pełni lekarz na wezwanie, zgodnie z podpisaną z organizatorem umową.

*1.5. Dlaczego leki muszą zostać oddane wychowawcom i są wyłącznie przez nich podawane?*

Jeśli dziecko przyjmuje leki na stałe, ze względów bezpieczeństwa musi oddać wszystkie lekarstwa wychowawcy, gdyż istnieje zagrożenie, że dziecko przyjmie nieodpowiednią dawkę leku lub inny uczestnik mieszkający w pokoju zażyje leki.

### *1.6. Jak wygląda transport zorganizowany?*

Do miejsca organizacji wypoczynku uczestnik może zostać przywieziony przez rodziców lub skorzystać z transportu zorganizowanego.

Transport zorganizowany jest kolejowo-autokarowy. Miasta, z których organizowany jest transport podane są w umowie. Szczegóły transportu podawane są 7 dni przed rozpoczęciem turnusu na stronie internetowej [www.quatronum.pl](http://www.quatronum.pl). Nad uczestnikami w trakcie transportu jest sprawowana opieka przez wychowawców kolonijnych.

### *1.7. Czy wybór transportu zorganizowanego w jedną stronę powoduje obniżenie ceny transportu o połowę?*

Koszt transportu w jedną stronę obniżany jest o 30%. Dlaczego? Transport zorganizowany jest transportem kolejowo-autokarowym – o ile w części kolejowej można zaniechać wykupienia biletu, o tyle w autokarze koszt transportu jest zależny od kilometrów, a nie od ilości zajętych miejsc.

### *1.8. Jak wygląda wyżywienie uczestników w trakcie trwania wypoczynku?*

Uczestnicy otrzymują trzy posiłki dziennie: śniadanie, obiad (dwa dania) oraz kolację. Dodatkowo w każdym dniu podawany jest deser do obiadu, bądź kolacji w postaci słodczy lub owoców.

Śniadania podawane są w formie szwedzkiego bufetu, na który składają się np: pieczywo, masło, wędlina, sery, dżemy, dodatkowo ciepłe dania, a także napoje. Obiady: zupy, drugie dania oraz napoje.

Kolacja podawana jest w formie szwedzkiego bufetu np. pieczywo, masło, wędlina, sery wraz z ciepłym posiłkiem i napojem.

### *1.9. Dlaczego specjalna dieta jest dodatkowo płatna?*

Zimowiska i kolonie rządzą się swoimi żywieniowymi prawami.

Po pierwsze dlatego, iż jest to żywienie zbiorowe, po drugie, że jest to żywienie dzieci i młodzieży, więc jadłospisy nadzorowane są przez odpowiedni oddział powiatowych stacji sanitarno-epidemiologicznych.

Organizator dokłada wszelkich starań, aby każdy z posiłków był zróżnicowany pod względem zawartości witamin i mikroelementów oraz zawierał odpowiednią dawkę kaloryczności. Koszt przygotowania odpowiedniej ilości dobrej jakości posiłków dla grupy uczestników jest zdecydowanie inny niż

przygotowanie indywidualnych posiłków. W jednej grupie na turnusie bardzo często zdarzają się różne rodzaje diet.

Dopłata do diety w wysokości 90,00 zł zimą oraz 150,00 zł latem dotyczy obiadów oraz gorących dań podawanych w czasie kolacji i śniadania.

*1.10. Jak można skontaktować się z dzieckiem w czasie trwania turnusu?*

Dziecko w czasie trwania wypoczynku może mieć swój telefon komórkowy, który ma jednak obowiązek przechowywania w swoim pokoju. W czasie ciszy nocnej, czyli standardowo w godzinach 22.00 – 08.00 telefon komórkowy dziecka musi być wyłączony z sieci. Można telefonować do kierownika wypoczynku, numer oraz godziny kontaktu są podane 7 dni przed rozpoczęciem turnusu na stronie internetowej [www.quatromun.pl](http://www.quatromun.pl) w zakładce „transport”. W trakcie trwania turnusu wychowawcy nie mają obowiązku odbierania swoich prywatnych telefonów, gdyż sprawują opiekę nad Państwa dziećmi.

*1.11. Czy uczestnicy mogą korzystać ze sklepów w miejscach organizacji wypoczynku?*

Mogą. Jeśli jest taka możliwość uczestnicy za zgodą kierownika, pod opieką wychowawców mogą wyjść do sklepów spożywczych. Ze względu na odległości na niektórych zamkach nie jest to możliwe. Pamiątki z turnusu można kupić w [www.quatrosklep.pl](http://www.quatrosklep.pl).

*1.12. Co zrobić, aby moje dziecko wyjechało na kolonie?*

Procedura zapisu dziecka, znajduje się w panelu rezerwacyjnym na stronie [www.quatronum.pl](http://www.quatronum.pl).

*1.13. Czy mogę zrezygnować z udziału po podpisaniu umowy?*

Tak. Szczegóły rezygnacji znajdują się w Ogólnych warunkach uczestnictwa pkt. 6 „odstępnie od umowy- rezygnacja klienta”, druk do pobrania znajduje się na stronie [www.quatronum.pl](http://www.quatronum.pl).

## 2. UCZESTNICY WYPOCZYNKU

### 2.1. *W jakim przedziale wiekowym są uczestnicy wypoczynku?*

Na nasze kolonie przybywają dzieci i młodzież w wieku pomiędzy 8/9 a 18 rokiem życia. Największą grupę stanowią dzieci w wieku 10-15 lat. Uczestnicy są kwaterowani w pokojach z uwzględnieniem płci, wieku (odchylenie standardowe to ok. dwa lata) oraz możliwości zamkowych. O miejscu zakwaterowania decyduje kierownik wypoczynku.

### 2.2. *Czy jest możliwość zakwaterowania znajdujących się dzieci w jednym pokoju?*

Tak. Wypełniając umowę natrafia Państwo na pole, w którym można wskazać dziecko, z którym ma być zakwaterowane Państwa pociecha. Informacja ta jest sugestią dla kierownika wypoczynku, który dołoży wszelkich starań, aby spełnić to życzenie. Niespełnienie prośby nie może warunkować udziału dziecka w turnusie i nie stanowi podstawy do roszczeń względem organizatora.

### 2.3. *Czy moje dziecko może sobie wybrać dom/grupę kolonijną ?*

Nie. O doborze domu/grupy kolonijnej, ze względu na płeć, wiek oraz zakwaterowanie, decyduje kierownik.

### 2.4. *Dlaczego zdarzają się łóżka turystyczne, tzw. „dostawki”?*

Wszystkie zimowiska, kolonie organizowane są w zamkach i pałacach, które poza sezonem zimowym i letnim mają bazę noclegową dla klientów indywidualnych. Niektóre zamki są standaryzowane na hotele dwu- i trzygwiazdkowe, w niektórych pokoje są bardzo duże – dostosowane do klienta indywidualnego, jako pokoje jedno- czy dwuosobowe. Pokoje te standardowo wyposażone są w jedno lub dwa łóżka. Niemniej wielkość tychże pokoi umożliwia dołączenie większej liczby łóżek, zachowując odpowiednie standardy powierzchni przypadającej na jednego mieszkańca pokoju. Te dołączane do dużych pokoi łóżka są najczęściej łóżkami turystycznymi, których najważniejsze elementy – wygodny materac i pościel jest taka sama lub bardzo zbliżona do tych, w które wyposażone są łóżka wcześniej znajdujące się w danym pokoju.

*2.5. Moje dziecko ma specjalną dietę. Czy może uczestniczyć w koloniach i zimowiskach?*

Tak. Przyjmujemy dzieci z indywidualnymi wymogami żywieniowymi jednak z zachowaniem standardowych diet tj. dietą bezglutenową, bezlaktozową, wegetariańską, wegańską lub ich kombinacjami. W tym celu należy wypełnić specjalny druk, w którym wpisujecie Państwo, czego dziecko nie może spożywać (dostępny do pobrania na stronie [www.quatronum.pl](http://www.quatronum.pl)). Dieta specjalna jest dodatkowo płatna i jej koszt wynosi 90,00 zł w trakcie zimowisk oraz 150,00 zł podczas kolonii letnich.

*2.6. Co w przypadku, jeśli dziecko zachoruje na turnusie?*

Organizator pokrywa koszty leków, które zostaną przepisane dziecku przez lekarza, jeśli zachorowanie ma miejsce na turnusie. Organizator zapewnia również izolatkę dla dziecka, które zachoruje na chorobę zakaźną. O każdym z tych przypadków rodzic jest informowany.

*2.7. Co zrobić, jeśli dziecko przyjmuje leki na stałe?*

Jeśli dziecko przyjmuje leki na stałe, musi zostać wyposażone w odpowiednią ilość lekarstw na cały czas trwania wypoczynku – rodzic wpisuje nazwę choroby do karty kwalifikacyjnej oraz wypełnia druk – dawkowanie leków (do pobrania na stronie internetowej [www.quatronum.pl](http://www.quatronum.pl)), który wysyła razem z kartą kwalifikacyjną uczestnika wypoczynku.

*2.8. Czy uczestnicy mogą mieć ze sobą telefony komórkowe?*

Tak. Niemniej muszą bezwzględnie przestrzegać zasad korzystania z telefonów komórkowych, znajdujących się w Ogólnych warunkach uczestnictwa i Regulaminie imprez turystycznych – w drukach do pobrania na stronie internetowej [www.quatronum.pl](http://www.quatronum.pl).

### 3. PRZYGOTOWANIE UCZESTNIKA DO WYJAZDU

#### 3.1. *Plecak, walizka, torba... Jak spakować dziecko na turnus?*

Ile i jakich rzeczy moje dziecko powinno wziąć na kolonie/zimowisko, aby dobrze się czuło i posiadało wszystko to, co niezbędne, a jednocześnie nie zabierało połowy czy całej szafy z ubraniami i innymi przedmiotami. Oto lista zalecanych rzeczy na wypoczynek:

##### 3.1.1. Bielizna i higiena osobista:

- majtki i skarpetki – tyle, ile jest nocy na turnusie plus jeden zapasowy zestaw,
- podkoszulek – latem – przynajmniej jeden na zimniejsze wieczory i noce, zimą – około 3,
- kalesony/grube rajstopy – tylko zimą – jedna para,
- kosmetyczka, a w niej: szczoteczka do zębów, pasta do zębów, szampon, żel do mycia ciała i inne kosmetyki, dzięki którym dziecko czuje się zadbane i szczęśliwe.

##### 3.1.2. Życie codzienne:

- koszulki T-Shirt z krótkim rękawem – najlepiej jedną na każdy dzień,
- koszulki T-Shirt z długim rękawem – latem – jedną, zimą – dwie (ewentualnie sweter),
- spodnie krótkie – latem – dwie/trzy pary (ewentualnie spódnica/sukienka krótka),
- spodnie długie dżinsowe – jedna para,
- spodnie długie dresowe – jedna para (najlepiej ciemne),
- bluza rozpinana (polar) – przynajmniej jedna (najlepiej ciemna),
- kurtka przeciwdeszczowa lub płaszcz przeciwdeszczowy,

- czapka z daszkiem lub chustka, chroniące przed słońcem- latem koniecznie,
- czapka, szalik, rękawiczki – tylko zimą,
- strój sportowy z odpowiedniego materiału przepuszczającego powietrze.

#### 3.1.3. Obuwie:

- klapki pod prysznic,
- obuwie pełne sportowe – jedna para,
- obuwie otwarte (sandały), najlepiej zapinane na kostkę – latem,
- obuwie zimowe (wysokie buty, kozaki, trapery),
- druga para obuwia na zmianę (w przypadku zagubienia, przemoczenia lub uszkodzenia).

#### 3.1.4. Strój odświętny:

- Koszulka polo lub koszula,
- ciemne spodnie/spódnica, sukienka (nie są wymagane kolory biało-czarny i biało-granatowy).

#### 3.1.5. Przedmioty specjalne:

- mały plecak na wycieczki/zakupy,
- portfel lub saszetka na pieniądze (najlepiej na sznurku do zawieszenia na szyję),
- krem z wysokim filtrem UV – latem,
- ręcznik do codziennego użytku ( hotele nie zapełniają ręczników),
- przedmioty do czesania (grzebień, szczotka, gumki do włosów, spinki),
- leki! – Jeśli dziecko przyjmuje konkretne leki stale, z odpowiednim załącznikiem w woreczku lub saszetce,
- woreczki/reklamówki, do których dziecko będzie wkładać brudne ubrania/bieliznę,



- ładowarka do telefonu, jeśli dziecko zabiera telefon (niezalecane) oraz kod PIN do telefonu na odrębnej kartce, jeśli dziecku się telefon wyłączy lub rozładuje,
- zeszyt, przedmioty do pisania (długopis lub pióro itp.).

### 3.1.6. W co najlepiej zapakować wszystkie rzeczy i przedmioty?

**Najlepiej zapakować wszystko w torbę podróżną z kółeczkami i długą rączką. Należy pamiętać, że waga bagażu powinna być taka, żeby dziecko samo potrafiło ciągnąć za sobą torbę :).**

### 3.2. *Jakie dokumenty powinno dziecko wziąć ze sobą na turnus?*

Korzystający z transportu zorganizowanego mają obowiązek posiadania przy sobie WAŻNEJ (podbitej i podpisanej) legitymacji uczniowskiej. Brak ważnej legitymacji skutkuje dopłatą do biletów kolejowych przez rodzica. Uczestnicy mieszkający zagranicą korzystający z transportu zorganizowanego mają obowiązek wcześniej zgłosić brak polskiej legitymacji oraz posiadać dokument potwierdzający ich ubezpieczenie. W przypadku kiedy w trakcie turnusu jest organizowana wycieczka zagraniczna osoba w niej uczestnicząca ma obowiązek posiadania WAŻNEGO paszportu lub dowodu osobistego.

### 3.3. *Jak wygląda dzień w czasie wypoczynku?*

Dzień rozpoczyna się pobudką około godz. 08:00. Następnie po toalecie, uczestnicy jedzą śniadanie, sprawdzana jest czystość w pokojach i rozpoczyna się blok zajęć popołudniowych, który kończy się przed obiadem. Po obiedzie jest obowiązkowa cisza poobiednia (bezwzględna – uczestnicy zostają w swoich pokojach lub względna – uczestnicy mogą przebywać w pokoju kolegów/koleżanek). Cisza poobiednia trwa około 60 minut. Po tym czasie rozpoczyna się blok zajęć popołudniowych, trwający do kolacji. Po ostatnim posiłku odbywają się zajęcia integracyjne dla całego turnusu (gry ogólne, zabawy, turnieje itp.). W czasie zajęć uczestnicy podzieleni są najczęściej na grupy wiekowe lub na grupy zabawowe (domy, bractwa – w znacznej rozpiętości wiekowej). Po imprezie wieczornej uczestnicy mają czas na toaletę przed snem i o godzinie 22.00 rozpoczyna się cisza nocna.

## **4. KADRA WYCHOWAWCZA I KIEROWNICZA**

### *4.1. Kto sprawuje opiekę wychowawczą na koloniach i zimowiskach?*

Wychowawcami na koloniach i zimowiskach są osoby dorosłe, najczęściej byli uczestnicy magicznych programów. Są to przede wszystkim studenci kierunków: turystyka, prawo, medycyna, aktorstwo, psychologia, taniec, fotografia, kulturoznawstwo oraz kierunków technicznych. Wszyscy posiadają państwowe kwalifikacje do pełnienia funkcji wychowawcy wypoczynku dzieci i młodzieży. Największym atutem naszych wychowawców jest szybkość w nawiązywaniu kontaktów z podopiecznymi oraz zdobywanie ich zaufania.

### *4.2. Kto sprawuje opiekę kierowniczą na koloniach i zimowiskach?*

Samym turnusem zarządza kierownik turnusu, powoływany przez Organizatora. Najczęściej jest to osoba o wyższym wykształceniu z przygotowaniem pedagogicznym, posiadająca niezbędne kwalifikacje do pełnienia funkcji kierowniczej. Dodatkowo na turnusie może znajdować się osoba – reprezentująca Organizatora lub osoba zarządzająca działem turystycznym w firmie QUBUS Group Sp. z o.o.

## **5. ODBIÓR UCZESTNIKA, BĄDŹ SAMODZIELNY POWRÓT UCZESTNIKA Z KOLONII/ZIMOWISKA**

### *5.1. Czy uczestnik może zostać odebrany z zimowiska lub kolonii przez osobę trzecią, nie będącą rodzicem lub opiekunem prawnym?*

Tak. W tym celu należy pobrać ze strony [www.quatronum.pl](http://www.quatronum.pl) specjalny druk „obiór przez osobę trzecią” i wypełnić go podając wszystkie niezbędne dane osoby odbierającej. Uzupełniony przez rodzica/opiekuna prawnego druk należy przesłać organizatorowi na adres [qubus@qubusgroup.com.pl](mailto:qubus@qubusgroup.com.pl) lub oddać bezpośrednio kierownikowi na turnusie lub wychowawcy podczas transportu lub przekazać osobie trzeciej/ odbierającej. Bez powyższego dokumentu uczestnik nie zostanie wydany osobie trzeciej.

### *5.2. Czy uczestnik może samodzielnie wrócić do domu z transportu powrotnego?*

Absolutnie nie. Nawet jeżeli uczestnik jest pełnoletni do momentu odbioru przez rodzica/opiekuna prawnego/osobę upoważnioną odpowiedzialność prawną za uczestnika ponosi wychowawca.