

REGULAMIN IMPREZ TURYSTYCZNYCH DLA DZIECI I MŁODZIEŻY

Niniejszy regulamin obowiązuje na wszystkich imprezach turystycznych organizowanych przez firmę QUBUS Group Sp. z o.o. w formie wypoczynku dzieci i młodzieży szkolnej i jest integralną częścią umowy o świadczenie usług turystycznych zawieranych przez Klienta z Organizatorem turystyki.

WYJAŚNIENIE POJĘĆ ZAWARTYCH W REGULAMINIE

1. Organizator – QUBUS Group Sp. z o.o., która jest Organizatorem turystyki uprawnionym do organizowania i prowadzenia imprez turystycznych.
2. Klient – rodzic lub prawny opiekun, który zawiera z Organizatorem na rzecz osoby niepełnoletniej umowę o świadczenie usług turystycznych, czyli ten, którego dane są wpisane w druk umowy o świadczenie usług turystycznych i który własnoręcznie podpisał umowę o świadczenie usług turystycznych.
3. Uczestnik – niepełnoletnia osoba, na rzecz której Klient zawarł z Organizatorem umowę o świadczenie usług turystycznych.
4. Umowa – umowa o świadczenie usług turystycznych, która jest zawierana przez Klienta z Organizatorem w zakresie udziału w imprezie turystycznej niepełnoletniej osoby.
5. Impreza turystyczna – forma wypoczynku dla dzieci i młodzieży (kolonia, obóz, wycieczka, zielona szkoła itp.).
6. Kierownik turnusu – osoba kierująca w imieniu Organizatora daną imprezą turystyczną.
7. Wychowawca – osoba bezpośrednio sprawująca opiekę wychowawczą nad Uczestnikami turnusu.
8. Wychowawca nocny – osoba, która odpowiada za całonocne działanie wypoczynku od chwili ogłoszenia ciszy nocnej do czasu jej zakończenia.
9. Instruktor – osoba zatrudniona przez Organizatora w celu prowadzenia specjalistycznych zajęć z Uczestnikami.
10. Ratownik WOPR – osoba zatrudniana przez Organizatora, która spełnia opiekę nad Uczestnikami w czasie kąpieli w różnych akwenach wodnych.
11. Turnus – impreza turystyczna rozpoczynająca się i kończąca się w czasie określonym w umowie.
12. Opieka medyczna – działania medyczne świadczone przez uprawnionego lekarza medycyny, pielęgniarkę lub ratownika medycznego, które to osoby zostały zatrudnione przez Organizatora.

§ 1

Niniejszy regulamin określa zasady dotyczące bezpiecznego pobytu Uczestników turnusu w czasie trwania danej imprezy turystycznej, zasad jej organizowania, prowadzenia i nadzorowania.

§ 2

PRAWA UCZESTNIKÓW TURNUSU

1. Każdy Uczestnik turnusu ma prawo do:
 - a. korzystania ze wszystkich świadczeń zawartych w umowie;
 - b. podmiotowego traktowania;
 - c. poszanowania jego godności i praw oraz zachowania dyskrecji w sprawach osobistych, które zostały powierzone pracownikom zatrudnionym na turnusie;
 - d. swobodnego wyrażania opinii w sposób, który nie narusza godności i praw innych osób;
 - e. wypoczynku;
 - f. uczestnictwa w zajęciach oferowanych w ramach danej imprezy turystycznej;
 - g. korzystania z pomocy służb medycznych, kierownika turnusu, wychowawców i innych osób zatrudnionych przez Organizatora na danym turnusie;
 - h. rozwijania swojej osobowości oraz zdolności fizycznych i umysłowych;
 - i. rozwijania swoich potrzeb duchowych;
 - j. jawnej i uzasadnionej oceny jego postępowania i funkcjonowania w grupie rówieśniczej w czasie trwania wypoczynku;
 - k. szczególnej pomocy ze strony osób zatrudnionych na turnusie w przypadku rozwiązywania konfliktów personalnych i innych sytuacji, które naruszają jego prawa, wolności i bezpieczeństwo;
 - l. zapoznania się z programem turnusu;
 - m. korzystania ze sprzętu dostępnego w czasie trwania wypoczynku i przeznaczonego dla Uczestników turnusu;
 - n. składania w depozycie u kierownika turnusu lub wychowawcy pieniędzy i innych wartościowych przedmiotów;
 - o. zgłaszania kierownikowi turnusu wniosków, wszelkich uwag dotyczących działania wypoczynku;
 - p. ochrony przed nielegalnym zażywaniem substancji i środków niedozwolonych prawnie oraz substancji psychotropowych;
 - q. ochrony przed wszelkimi formami przemocy.

§ 3

OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW TURNUSU

1. Każdy Uczestnik turnusu ma obowiązek:
 - a. przestrzegać postanowienia niniejszego regulaminu, regulaminu obiektu, w którym impreza turystyczna jest organizowana, ogólnych warunków udziału w imprezach turystycznych dla dzieci i młodzieży, przepisów prawa RP oraz innych przepisów prawa międzynarodowego, którego RP jest stroną, w zakresie odnoszącym się do życia społecznego wynikającego z uczestnictwa w danym turnusie;
 - b. dbać o godność swojej rodziny i właściwie ją reprezentować w czasie trwania wypoczynku;
 - c. okazywać szacunek wszystkim osobom, z którymi Uczestnik kontaktuje się w czasie trwania turnusu;
 - d. uczestniczyć aktywnie w zajęciach i innych imprezach określonych w programie turnusu, chyba że Uczestnik został zwolniony przez wychowawcę lub lekarza z aktywnego udziału w danych zajęciach lub danym elemencie programu;
 - e. zgłaszać swojemu wychowawcy lub kierownikowi turnusu wszystkie sytuacje, które wpływają na bezpieczeństwo własne, życia i zdrowia lub bezpieczeństwo innych Uczestników lub osób;
 - f. zgłaszać swojemu wychowawcy lub kierownikowi turnusu wszystkie zauważone awarie sprzętu, urządzeń, zniszczenie lub uszkodzenie mienia;

- g. zgłaszać swojemu wychowawcy lub kierownikowi turnusu niezwłocznie wszystkie swoje zachorowania;
- h. zgłaszać swojemu wychowawcy lub kierownikowi turnusu zachowania oraz działania niedozwolone prawnie, których Uczestnik turnusu jest świadkiem lub dowiedział się o nich;
- i. zgłaszać swojemu wychowawcy lub kierownikowi turnusu wszystkie zauważone niebezpieczeństwa;
- j. zachowywać się w czasie trwania turnusu w taki sposób, który nie narusza godności i wolności innych osób oraz nie narusza przepisów prawa RP oraz innych przepisów prawa międzynarodowego, którego RP jest stroną;
- k. dbać o czystość w pokoju, w którym Uczestnik został zakwaterowany;
- l. dbać o mienie ośrodka i Organizatora, z którego Uczestnik korzysta w czasie trwania turnusu;
- m. przestrzegać zasad higieny osobistej;
- n. słuchać poleceń wychowawców, kierownika turnusu i innych osób zatrudnionych przez Organizatora na danym turnusie;
- o. przebywać w danym czasie i miejscu wskazanym przez wychowawcę, kierownika turnusu lub inną osobę zatrudnioną przez Organizatora na turnusie.

§ 4

BEZWZGLĘDNY ZAKAZ

1. Bezwzględnie zabrania się Uczestnikom w czasie trwania turnusu:
 - a. stosowania wobec kogokolwiek wszelkich form przemocy;
 - b. sprzedawania, udostępniania i zażywania wszelkich substancji, środków i produktów niedozwolonych prawnie;
 - c. rozbojów, wymuszeń, wyłudzeń, kradzieży oraz wszelkich innych zachowań, które naruszają prawa i wolności człowieka;
 - d. posiadania lub używania niebezpiecznych narzędzi lub innych środków zagrażających życiu lub zdrowiu;
 - e. naruszania zasad współżycia społecznego (w tym demoralizowania);
 - f. niszczenia mienia;
 - g. nagrywania za pomocą jakichkolwiek urządzeń głosu i obrazu jakichkolwiek sytuacji w czasie trwania turnusu bez zgody kierownika turnusu.

§ 5

ZASADY KORZYSTANIA Z TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH I INNYCH URZĄDZEŃ ELEKTRONICZNYCH

1. Przez urządzenia elektroniczne Organizator rozumie m.in.: telefon komórkowy, tablet, odtwarzacz mp3, mp4, PSP, laptop, telewizor itp.
2. Uczestnik turnusu może korzystać z ww. urządzeń elektronicznych wyłącznie w czasie ciszy poobiedniej.
3. Kierownik turnusu może zezwolić na korzystanie z ww. urządzeń elektronicznych również w innym czasie.
4. W czasie ciszy nocnej wszystkie urządzenia elektroniczne muszą być bezwzględnie wyłączone lub oddane do depozytu wychowawcy.
5. W przypadku nieprzestrzegania powyższych zasad, kierownik może zobowiązać Uczestnika turnusu do oddania urządzeń elektronicznych do depozytu na czas trwania turnusu.

§ 6

BEZPIECZEŃSTWO W CZASIE TRWANIA TURNUSU

W czasie trwania turnusu, transportu oraz w czasie wszelkich wyjazdów i wycieczek obowiązują następujące dodatkowe zasady dotyczące bezpieczeństwa.

1. W czasie trwania turnusu i podczas organizowanych na turnusach zabawach oraz imprezach wieczornych, ze względów bezpieczeństwa Uczestnicy mają całkowity zakaz wykonywania jakichkolwiek figur akrobatycznych: salt, gwiazd, stania na głowie, stania na rękach, przeskoków, wyskoków bez względu na posiadane umiejętności.
2. W czasie transportu kolejowego zabrania się Uczestnikom:
 - a. otwierania okien w przedziale i wagonie kolejowym bez zgody wychowawcy;
 - b. otwierania drzwi wagonu;
 - c. przechodzenia do innych przedziałów i wagonów, chyba że Uczestnik opuszcza przedział w celu rozmowy z wychowawcą lub kierownikiem transportu;
 - d. wychylania się przez okna;
 - e. wyrzucania czegokolwiek przez okna;
 - f. zmiany przydzielonego lub wcześniej wybranego przez siebie miejsca, bez zgody wychowawcy lub kierownika transportu;
 - g. zachowywania się w taki sposób, który uniemożliwia komfortową podróż innym pasażerom.
3. W czasie trwania transportu autokarowego zabrania się Uczestnikom:
 - a. opuszczania autokaru bez zgody wychowawcy lub kierownika transportu;
 - b. wstawania z miejsca w czasie jazdy autokaru;
 - c. wyrzucania czegokolwiek przez okna autokaru;
 - d. zachowywania się w taki sposób, który może zagrażać życiu lub zdrowiu lub powodować naruszenie przepisów prawa;
 - e. zmiany przydzielonego lub wcześniej wybranego przez siebie miejsca, bez zgody wychowawcy lub kierownika transportu;
 - f. zachowywania się w taki sposób, który uniemożliwia komfortową podróż innym pasażerom.
4. W czasie wchodzenia do danego środka transportu lub wychodzenia z niego, Uczestnik jest zobowiązany do bezwzględnego słuchania poleceń osób, które kierują transportem w imieniu Organizatora.
5. W czasie przemieszczania się pomiędzy danymi środkami transportu, Uczestnik jest zobowiązany do poruszania się pod nadzorem uprawnionej przez Organizatora osoby i nie może się oddalać od grupy.
6. Uczestnik ma obowiązek słuchać wszystkich poleceń osoby kierującej transportem w imieniu Organizatora.
7. W czasie wycieczek organizowanych w czasie trwania turnusu, Uczestnik jest zobowiązany do słuchania wszystkich poleceń wychowawcy, a w szczególności Uczestnikowi nie wolno:
 - a. oddalać się od grupy;
 - b. przechodzić samodzielnie przez ulice;

- c. wchodzić do jakichkolwiek budynków i pomieszczeń bez wcześniejszej zgody wychowawcy;
 - d. zachowywać się w taki sposób, które naruszają przepisy prawa;
 - e. podejmować jakichkolwiek działań, które mogą zagrażać życiu lub zdrowiu Uczestnika lub innych osób.
8. W czasie wszelkich wyjść poza miejsce zakwaterowania, wycieczek i wyjazdów, wszyscy uczestnicy stosują się do zasad określonych przez wychowawcę w zakresie poruszania się po drogach publicznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ruchu drogowym.

5 7

BEZPIECZEŃSTWO W CZASIE KĄPIELI I PLAŻOWANIA

W trosce o bezpieczeństwo Uczestników w czasie kąpeli i plażowania wprowadza się następujące zasady.

1. Każdy Uczestnik przed wyjazdem na turnus musi posiadać:
 - a. krem chroniący przed szkodliwym działaniem promieni UV/UVB z filtrem minimum 40;
 - b. czapkę lub chustkę chroniącą głowę przed ekspozycją na promienie słoneczne;
 - c. okulary słoneczne;
 - d. strój kąpielowy (dziewczęta), kąpielówki (chłopcy);
 - e. ręcznik plażowy.
2. Decyzję o organizacji kąpeli i plażowania podejmuje kierownik turnusu wraz z ratownikiem WOPR, biorąc pod uwagę temperaturę powietrza i wody oraz warunki atmosferyczne ogłaszane na dany dzień przez dany Instytut Meteorologii.
3. Kąpiel w akwenach wodnych i basenach jest nadzorowana przez uprawnionego ratownika WOPR i wychowawcę grupy lub osobę upoważnioną przez kierownika turnusu.
4. Wszystkie osoby biorące udział w kąpeli mają obowiązek stosować się do zaleceń ratownika WOPR.
5. Czas przebywania danej grupy w wodzie określa ratownik WOPR.
6. Częstotliwość wejść do wody określa ratownik WOPR.
7. Czas ekspozycji na promienie słoneczne ustala kierownik turnusu, zgodnie z właściwymi przepisami prawa i dostępną wiedzą w tym zakresie.
8. W czasie kąpeli i plażowania dostępna jest apteczka pierwszej pomocy.
9. Uczestnik nie może samodzielnie opuszczać miejsca plażowania bez zgody wychowawcy lub osoby upoważnionej przez kierownika turnusu.
10. Uczestnik nie może kąpać się w jakichkolwiek akwenach bez zgody i nadzoru ratownika WOPR i wychowawcy lub innej osoby wyznaczonej w zastępstwie wychowawcy przez kierownika turnusu.
11. Kąpiel jest zabroniona bez nadzoru ratownika WOPR.
12. W czasie kąpeli zabrania się podejmowania jakichkolwiek działań, które mogą zagrażać życiu lub zdrowiu Uczestnika lub innych osób.
13. Liczbę kąpiących się jednorazowo dzieci ustala ratownik WOPR.

5 8

BEZPIECZEŃSTWO ŻYCIA I ZDROWIA UCZESTNIKÓW TURNUSU

1. Każdy Uczestnik turnusu ma prawo do bezpiecznego pobytu w czasie trwania wypoczynku i opieki medycznej, właściwych świadczeń medycznych oraz wszelkiej pomocy doraźnej w przypadku zagrożenia jego życia lub zdrowia.
2. Na każdym turnusie wypoczynku minimum jeden wychowawca lub kierownik turnusu jest ratownikiem pierwszego kontaktu, posiadającym kompetencje i przeszkolenie w zakresie udzielania pierwszej i dodatkowej pomocy w przypadku zagrożenia życia lub zdrowia z uwzględnieniem pierwszej i dodatkowej pomocy dzieciom.
3. Na każdym turnusie znajduje się apteczka pierwszej pomocy.
4. Na turnusie jest zatrudniony lekarz, który świadczy swoje usługi na wezwanie.
5. Lekarz podejmuje decyzję o sposobie leczenia Uczestnika turnusu, biorąc pod uwagę wskazania wynikające z karty kwalifikacyjnej Uczestnika lub z pola „informacje o Uczestniku” – dot. imprez turystycznych odbywających się poza okresem ferii zimowych, wakacji letnich i przerwy świątecznej.
6. W przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia Uczestnika, osoby przeszkolone w zakresie udzielania pierwszej pomocy podejmują działania ratownicze i powiadamiają profesjonalne służby medyczne.
7. W przypadku zachorowania lub zdarzenia, które uniemożliwia Uczestnikowi pełny udział w programie turnusu powyżej 3 dni, kierownik lub wychowawca powiadamia telefonicznie rodziców o zaistniałej sytuacji zdrowotnej.
8. W przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka, w pierwszej kolejności udziela się pomocy poszkodowanemu dziecku i wzywa się profesjonalne służby medyczne. Dopiero po przejściu poszkodowanego dziecka przez profesjonalne służby medyczne i postawieniu diagnozy przez lekarza informuje się rodziców o stanie zdrowia dziecka i podjętych działaniach. Działania te są konsekwencją pierwszej pomocy w przypadku zagrożenia życia lub zdrowia.
9. W przypadku zachorowania dziecka w czasie trwania turnusu ustala się, że wszystkie leki kupowane są przez Organizatora turnusu na jego koszt. Rodzice nie są obciążani kosztami zakupionych leków.
10. Jeśli dziecko zażywa stale lub okresowo leki, to rodzic jest zobowiązany przekazać wychowawcy lub kierownikowi turnusu lub transportu te leki dziecka wraz z opisem dawkowania.
11. O wszystkich chorobach, ważnych kwestiach wychowawczych, zdrowotnych i szczególnych zasadach leczenia dziecka lub postępowania z dzieckiem (choroby przewlekłe, alergie, przebyte operacje, zaburzenia, problemy wychowawcze itp.) rodzic jest zobowiązany poinformować Organizatora przez wpisanie danych informacji do karty kwalifikacyjnej Uczestnika wypoczynku.

5 9

PRZECIWDZIAŁANIE POŻAROM I ZACHOWANIE W CZASIE POŻARU

1. Uczestnik wypoczynku, który dostrzegł zagrożenie pożarem lub pożar, zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia o tym fakcie dowolną osobą zatrudnioną przez Organizatora na turnusie lub dowolną osobą dorosłą z personelu obiektu.
2. Uczestnikom turnusu nie wolno używać zapatek, zapalniczek, świec i innych artykułów do rozniecania ognia.
3. W przypadku zagrożenia pożarowego uczestnicy stosują się do zasad określonych w instrukcji pożarowej danego obiektu, w którym organizowany jest turnus i stosują się do poleceń wychowawcy.
4. Ewakuację z terenu zagrożonego pożarem prowadzi kierownik turnusu lub inna osoba uprawniona.
5. W czasie ewakuacji uczestnicy słuchają poleceń wychowawcy grupy lub innej osoby uprawnionej, która czuwa nad bezpieczeństwem danej grupy Uczestników.
6. Na początku turnusu kierownik turnusu lub uprawniony wychowawca zapoznaje Uczestników z zasadami ewakuacji zgodnie z instrukcją pożarową obowiązującą w danym obiekcie.

§ 10**ZASADY BEZPIECZEŃSTWA W CZASIE CISZY NOCNEJ, ZASADY JEJ ORGANIZACJI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ KADRY TURNUSU W CZASIE CISZY NOCNEJ**

1. Cisza nocna rozpoczyna się o godzinie 22.00 i kończy się o godzinie 8.00.
2. Kierownik turnusu ma prawo do przesunięcia lub przerwania ciszy nocnej dla całego turnusu lub części Uczestników turnusu w związku z realizacją zadań programowych lub jeśli uzna, że zmiana ta wpływa korzystnie na atrakcyjność turnusu (np. w przypadku dyskoteki lub innych imprez turnusu).
3. Wychowawcy poszczególnych grup pełnią swoją rolę przez godzinę od czasu ogłoszenia ciszy nocnej, po czym mają prawo udać się na spoczynek i podejmują swoje działania wychowawcze od godziny 8.00 następnego dnia.
4. Po ogłoszeniu ciszy nocnej przez kierownika turnusu, opiekę pośrednią spełnia tzw. wyznaczony wychowawca nocny. Oznacza to, że uczestnicy turnusu są informowani, kto w daną noc spełnia rolę wychowawcy nocnego i w jakim pokoju mieszka dany wychowawca nocny. Wychowawcą nocnym jest jeden z wychowawców turnusu, który tak samo jak pozostali członkowie kadry, ma prawo wypoczywać w nocy. Każdy Uczestnik turnusu ma jednak możliwość obudzić wychowawcę nocnego w dowolnym czasie, aby uzyskać pomoc w czasie trwającej ciszy nocnej.
5. Od chwili ogłoszenia ciszy nocnej do czasu jej zakończenia, wszystkie kompetencje zarządzania turnusem przejmuje wychowawca nocny, podejmując wszelkie działania w imieniu turnusu, kierownika i Organizatora.
6. W czasie ciszy nocnej uczestnicy nie mogą opuszczać swoich pokoi z wyłączeniem:
 - a. udania się do wychowawcy nocnego w sprawach, które muszą zostać natychmiast rozwiązane;
 - b. wyjścia do toalety, jeśli toaleta znajduje się poza pokojem;
 - c. opuszczenia pokoju w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia.

§ 11**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy regulamin rodzice lub prawni opiekunowie Uczestników turnusów organizowanych przez firmę QUBUS Group Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach mają obowiązek wyjaśnić i przedyskutować z Uczestnikami wypoczynku w celu zapewnienia bezpieczeństwa Uczestnikom wypoczynku.
2. Organizator wypoczynku uznaje, że Uczestnicy turnusu potrafią zrozumieć ustalenia niniejszego regulaminu i przyjmują te ustalenia wraz z rodzicami.
3. W przypadku naruszenia przez Uczestnika w rażący sposób obowiązującego regulaminu w czasie trwania wypoczynku oraz podejmowania działań, takich jak: palenie tytoniu, picie alkoholu, używania narkotyków i innych substancji stymulujących zabronionych prawnie, zachowania agresywne, wybryki chuligańskie, używanie wulgaryzmów oraz innych działań i czynności zabronionych prawnie oraz znacząco naruszających zasad współżycia społecznego, Organizator zastrzega sobie prawo relegowania Uczestnika wypoczynku na koszt Klienta.
4. Organizator wypoczynku informuje, że wszelkie pozostawione przez Uczestników elementy garderoby (bluzy, czapki, spodenki itp.), akcesoria (okulary słoneczne, piórniki, ręczniki kąpielowe itp.), a znalezione przez personel obiektu lub kadrę wypoczynku, pozostają w biurze obsługi Klienta Organizatora do 15 marca (w przypadku zimowisk) oraz do końca września (w przypadku kolonii i obozów letnich). Do tego czasu istnieje możliwość odbioru pozostawionej rzeczy lub wskazanie adresu do wysyłki (na koszt odbiorcy). Po wyznaczonym terminie rzeczy te przekazywane są do jednego z domów dziecka na terenie województwa śląskiego.
5. Organizator wypoczynku oświadcza, że nie ma możliwości indywidualnej pracy wychowawczej na danym turnusie z danym Uczestnikiem, gdyż jeden wychowawca opiekuje się jednocześnie 15-20 Uczestnikami.
6. Organizator wypoczynku informuje rodziców, że dany turnus nie jest miejscem na rozwiązywanie istniejących problemów wychowawczych dziecka lub miejscem na korygowanie błędów wychowawczych. Nawet najlepszy wychowawca – pedagog nie będzie potrafił pracować skutecznie z dzieckiem, które potrzebuje dodatkowej opieki.
7. W przypadku zatajenia przez Rodziców specjalnych potrzeb dziecka, z uwagi na dysfunkcje zarówno fizyczne, jak i zdrowotne oraz intelektualne, które nie pozwalają na uczestniczenie w zajęciach programowych i zmuszają Organizatora do zapewnienia Uczestnikowi indywidualnej opieki, może zaistnieć konieczność odebrania Uczestnika z imprezy turystycznej na koszt Klienta.

Niniejszy regulamin został zatwierdzony przez Zarząd QUBUS Group Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach w dniu 19 września 2019 r.